



## *HTML WEBSERVER*



Bestelnummer 1478623 (Art.nr. 280155)

# GEBRUIKERSHANDLEIDING

## **BELANGRIJK**

**Installateur:** Deze handleiding is het eigendom van de klant en moet bij het product blijven voor onderhouds- beheer- en gebruiksdoeleinden

# INHOUDSOPGAVE

Introductie.....	3
Algemene gegevens.....	3
Inloggen.....	4
Dashboard.....	6
Overzichtschermb.....	7
Informatie per mengkraan.....	8
Instelmogelijkheden en logdata per mengkraan.....	9
Mengtemperatuur instellingen.....	10
Cyclusspoeling instellingen.....	11
Thermische desinfectie instellingen.....	12
Loggingen thermische desinfectie.....	13
Loggingen cyclusspoelingen.....	14
Klok desinfectie.....	15
Configuratieschermb.....	16
Alarmen.....	18
In/Uitgangen.....	19
Klanteninformatie.....	20

# INTRODUCTIE

Deze gebruikershandleiding beschrijft de mogelijkheden met de Rada webserver voor beheerders en andere gebruikers.

Stap voor stap worden de mogelijkheden op praktische wijze getoond.

Voor uitgebreide informatie over de op de Rada webserver aangesloten Rada Outlook en Rada Sense systemen, verwijzen wij u naar onze website: [www.radacontrols.com](http://www.radacontrols.com).

## ALGEMENE GEGEVENS

De Rada webserver wordt geleverd in een ombouwkast en met transformator.

Op een Rada webserver, kunnen maximaal 8 Rada Outlook en/of Rada Sense mengkranen aangesloten worden.

Beheerders/gebruikers loggen on-line in op de Rada webserver.

De Rada webserver beschikt over de volgende mogelijkheden:

- On-line gegevens uitlezen
- On-line instellingen wijzigen
- Activering van thermische desinfectie
- Rapportage van de laatste 25 cyclusspoelingen en thermische desinfecties

# INLOGGEN

Start uw computer of laptop en ga naar het webadres van de installatie. Het onderstaande scherm verschijnt.

REGIN		Dashboard	🔔	👤
Text		^		
Status	Online			
Actuele Temperatuur	24,9 °C			
Laatste Des.	Misklakt			
Cycluspoeittype	Standaard			
Unit 2		^		
Status	Online			
Actuele Temperatuur	24,9 °C			
Laatste Des.	Misklakt			
Cycluspoeittype	Standaard			
Unit 3		^		
Status	Online			
Actuele Temperatuur	24,9 °C			
Laatste Des.	Misklakt			
Cycluspoeittype	Standaard			


1. Klik rechts bovenin de balk op het icoon:



2. Hierna kom u in het onderstaande inlogscherm

Dashboard

🔔 📄 🗨️

5 → 

← 3

← 4

3. Voer gebruikersnaam in

4. Voer wachtwoord in

5. Klik op 'Login', en u komt in het onderstaande scherm

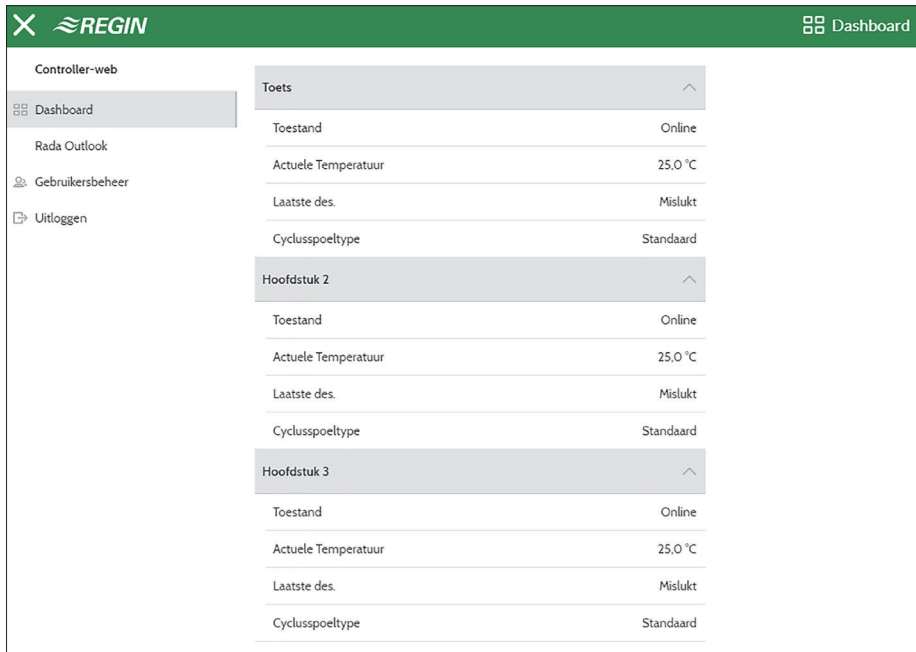
REGIN		Dashboard	🔔	📄	🗨️	rada	👤	
Toets							^	
Toestand	Online							
Actuele Temperatuur	25,0 °C							
Laatste des.	Misklakt							
Cycluspoeittype	Standaard							
Hoofdanak 2							^	
Toestand	Online							
Actuele Temperatuur	25,0 °C							
Laatste des.	Misklakt							
Cycluspoeittype	Standaard							
Hoofdanak 3							^	
Toestand	Online							
Actuele Temperatuur	25,0 °C							
Laatste des.	Misklakt							
Cycluspoeittype	Standaard							

# INLOGGEN

6. Klik links bovenin de balk op de 3 streepjes



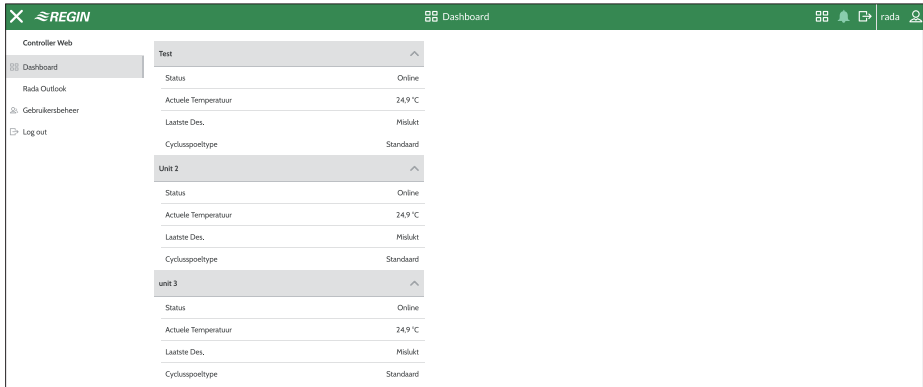
7. Hierna kom u in het onderstaande scherm, het zogenaamde Dashboard



Controller-web	
Dashboard	Toets
Rada Outlook	Toestand: Online
Gebruikersbeheer	Actuele Temperatuur: 25,0 °C
Uitloggen	Laatste des.: Mislukt
	Cyclusspoeltype: Standaard
	Hoofdstuk 2
	Toestand: Online
	Actuele Temperatuur: 25,0 °C
	Laatste des.: Mislukt
	Cyclusspoeltype: Standaard
	Hoofdstuk 3
	Toestand: Online
	Actuele Temperatuur: 25,0 °C
	Laatste des.: Mislukt
	Cyclusspoeltype: Standaard

# DASHBOARD

In het Dashboardscherm, onderstaand, ziet u links voor een snelle eerste indruk, de actuele status van de aanwezige mengkranen. In onderstaand voorbeeld, heten de mengkranen 'Test', 'Unit 2' en 'Unit 3'.



Controller Web	
Dashboard	Test
Rada Outlook	Status Online
Gebruikersbeheer	Actuele Temperatuur 24.9 °C
Log out	Laatste Des. Mislukt
	Cyclusspoeltype Standaard
	Unit 2
	Status Online
	Actuele Temperatuur 24.9 °C
	Laatste Des. Mislukt
	Cyclusspoeltype Standaard
	unit 3
	Status Online
	Actuele Temperatuur 24.9 °C
	Laatste Des. Mislukt
	Cyclusspoeltype Standaard

Per mengkraan wordt het volgende aangegeven:

- Naam van de mengkraan
- 'Status': 'Online' of 'Offline'
- 'Actuele Temperatuur': in °C
- Resultaat van de 'Laatste Desinfectie' (mits ingesteld): Geslaagd of Mislukt
- 'Cyclusspoeltype': Standaard of Slim (voor uitleg over cyclusspoeltypes, zie de Rada Outlook en Rada Sense handleidingen)

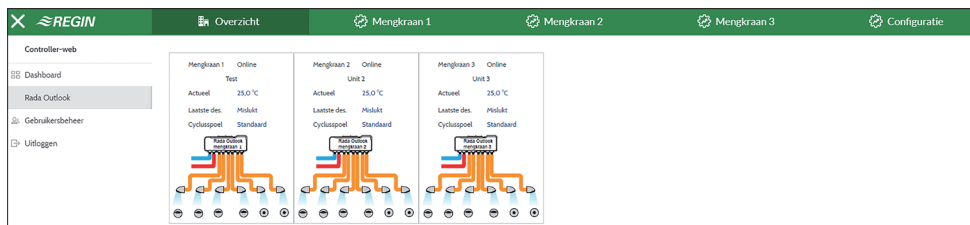
Daarnaast kan in het dashboard scherm, links geklikt worden op:

- 'Rada Outlook': het overzichtsscherm met informatie over alle mengkranen
- 'Gebruikersbeheer': voor gebruikers informatie en het wijzigen van wachtwoorden
- 'Uitloggen'

# OVERZICHTSCHERM

Door in het dashboard scherm te klikken op "Rada Outlook" kom je in het overzichtsscherm van de aangesloten Rada Outlook en/of Rada Sense mengkranen.

1. In de groene balk bovenin kan geklikt worden op 'Overzicht' en de aanwezige mengkranen. In het voorbeeld 'Mengkraan 1', 'Mengkraan 2' en 'Mengkraan 3'.
2. Per Rada Outlook mengkraan worden, bij de afbeeldingen, een aantal gegevens getoond in het overzicht, te weten:
  - 'Status': 'Online' of 'Offline'
  - Naam van de mengkraan
  - 'Actuele Temperatuur': in °C
  - Resultaat van de 'Laatste Desinfectie' (mits ingesteld): Geslaagd of Mislukt
  - 'Cyclusspoeltype': Standaard of Slim
3. De getoonde 'Mengtemperatuur', is de actuele mengtemperatuur in de mengkraan (Opm. deze temperatuurmeting wordt onder de 30 graden onnauwkeurig en kapt de temperatuur af bij 25 graden (komt niet lager))



# INFORMATIE PER MENGKRAAN

1. Door bovenin de groene balk te klikken op één van de mengkranen, verschijnt een scherm met de onderstaande informatie van de desbetreffende mengkraan:

Tabel	Waarde
Terug	
Mengkraan	Online
Toestand	Cyclusspoeling
Ingestelde Temperatuur	38.0 °C
Actuele Temperatuur	25.0 °C
Datum desinfectie	31-08-2021 14:33
Laatste desinfectie	Mislukt
Mengtemperatuur	
Cyclusspoeling	
desinfectie	
Logging Desinfectie	
Logging Cyclusspoeling	
Klók Desinfectie	

In het scherm worden de onderstaande zaken als informatie getoond:

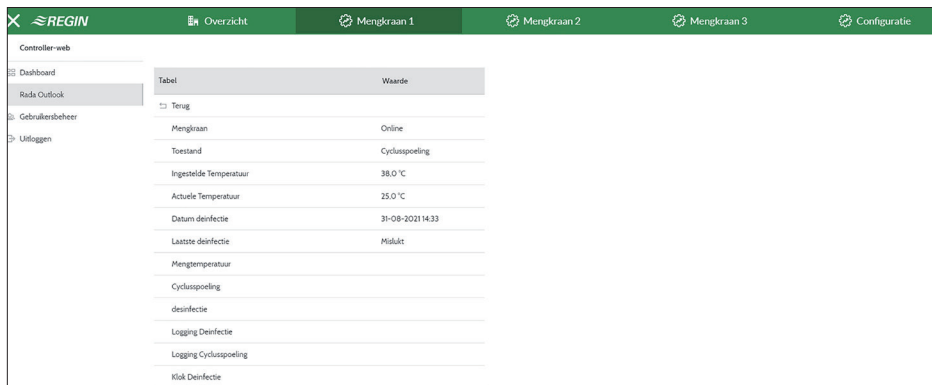
- 'Terug' door hier op te klikken ga je terug naar het overzichtsscherm
- 'Mengkraan', 'Online' of 'Offline'
- 'Toestand', de staat van de mengkraan, bijvoorbeeld 'OK', 'Uit', 'Cyclusspoelen', 'Thermische desinfectie' of 'Error'
- 'Ingestelde temperatuur', de ingestelde mengtemperatuur (in °C)
- 'Actuele temperatuur'. de actueel gemeten temperatuur (in °C) in de mengkraan (Opm. deze temperatuurmeting wordt onder de 30 graden onnauwkeurig en kapt de temperatuur af bij 25 graden (komt niet lager))
- 'Datum desinfectie', toont de datum en tijd van de laatste desinfectie
- 'Laatste desinfectie', beoordeling 'Gelukt' of 'Mislukt' (Datum en resultaat van de thermische desinfectie worden enkel getoond als de thermische desinfectie daadwerkelijk ingesteld en geactiveerd is.)

Daarnaast worden een aantal instelmogelijkheden, zoals 'Mengtemperatuur', 'Cyclusspoeling' etc. en logdata overzichten getoond. Hierover meer uitleg op de volgende pagina's 'Instelmogelijkheden en logdata per mengkraan'.



# INSTEMOGELIJKHEDEN EN LOGDATA PER MENGKRAAN

1. Door bovenin de groene balk te klikken op één van de mengkranen, verschijnt een scherm met de onderstaande informatie, instelmogelijkheden en logdata van de desbetreffende mengkraan:



Tabel	Waarde
Terug	
Mengkraan	Online
Toestand	Cyclusspoeling
Ingestelde Temperatuur	38,0 °C
Actuele Temperatuur	25,0 °C
Datum deïnfectie	31-08-2021 14:33
Laatste deïnfectie	Mislukt
Mengtemperatuur	
Cyclusspoeling	
desinfectie	
Logging Deïnfectie	
Logging Cyclusspoeling	
Klok Deïnfectie	

De onderstaande instellingen kunnen per mengkraan gewijzigd worden:

- 'Mengtemperatuur'
- 'Cyclusspoeling'
- 'Desinfectie'
- 'Klok Desinfectie'

Daarnaast is de logdata van onderstaande beheersmaatregelen beschikbaar:

- 'Logdata Cyclusspoeling'
- 'Logdata Desinfectie'

Deze instellingen en logdata worden afzonderlijk behandeld op de volgende pagina's.

# MENGTEMPERATUUR INSTELLINGEN

Per Rada Outlook of Rada Sense mengkraan is de gewenste mengtemperatuur instelbaar, dit geschiedt als volgt:

1. Klik in het informatie scherm van de mengkraan op 'Mengtemperatuur'. Hierna verschijnt onderstaand scherm.

Mengtemperatuur	Waarde
← Terug	
Gewenste mengtemperatuur	38,0 °C
Minimale mengtemperatuur	30,0 °C
Maximale mengtemperatuur	45,0 °C

2. De 'Gewenste mengtemperatuur', (cijferkleur blauw) in het scherm, is te wijzigen. Indien de instellingen van toepassing zijn op een Rada Sense mengkraan, kunnen ook de minimum en maximum temperatuur ingesteld worden. Voor een Rada Outlook mengkraan, dienen de minimum en maximum temperatuur niet gewijzigd te worden. (Voor meer uitleg over minimum en maximum temperatuur, zie de Rada Outlook en Rada Sense handleidingen)  
**Let op!** De mengtemperatuur is enkel instelbaar tussen 30 en 50 °C.
3. Ga terug naar het 'Instellingen' scherm via de 'Terug' knop.

# CYCLUSPOELING INSTELLINGEN

Per Rada Outlook of Rada Sense mengkraan is de cyclusspoeling instelbaar, dit geschiedt als volgt:

1. Klik in het informatie scherm van de mengkraan op 'Cyclusspoeling', hierna verschijnt onderstaand scherm.

Cyclusspoeling	Waarde
← Terug	
Typ spoeling	Standaard
Interval (tijd)	1
Interval (eenheid)	Uren
Tijdstip (uu:mm)	14,00 uur
Opwarmtijd (mm:ss)	1,00 min
Tijdsduur (mm:ss)	1,00 min
Cyclusspoeltemperatuur	32 °C

2. Voor de cyclusspoelingen dienen de volgende zaken ingesteld te worden:

- Type spoeling, 'Standaard' of 'Slim' of 'Geen'.

By type 'Standaard' wordt te allen tijde gespoeld volgens de instellingen, onafhankelijk van verder gebruik van het tappunt.

By type 'Slim' wordt tussentijds gebruik gezien als een spoeling en wordt daarbij de teller voor het cyclusspoel interval op nul gezet.

Bij type 'Geen' vind geen cyclusspoeling plaats.

- Interval (tijd): instelbaar: 1 - 24 (uren) of: 1 - 7 (dagen)

- Interval (eenheid): keuze tussen uren en dagen

- Tijdstip: moment van spoelen, instelbaar (uu:mm)

- Opwarmtijd: instelbaar, 1 - 10 min. (mm:ss)

- Tijdsduur: instelbaar, 1 - 10 min. (mm:ss)

- Cyclusspoeltemperatuur: instelbaar 30 - 50 °C

3. Ga terug naar het 'Instellingen' scherm via de 'Terug' knop.

**Let op 1!** Tijdens de cyclusspoeling wordt gecontroleerd of de ingestelde temperatuur bereikt wordt. Daarom dient een opwarmtijd ingesteld te zijn, zodat met de juiste mengtemperatuur gespoeld wordt.

**Let op 2!** Zorg ervoor dat een cyclusspoeling niet gelijktijdig met een eventuele thermische desinfectie plaats vindt.

# THERMISCHE DESINFECTIE INSTELLINGEN

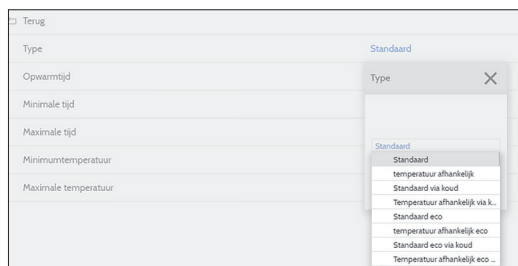
Per Rada Outlook of Rada Sense mengkraan is de thermische desinfectie instelbaar, dit geschiedt als volgt:

1. Klik in het informatie scherm van de mengkraan (zie pagina 9) op 'Cyclusspoeling', hierna verschijnt onderstaand scherm.

desinfectie	Waarde
↳ Terug	
Type	Standaard
Opwarmtijd	2 minuten
Minimale tijd	7 minuten
Maximale tijd	25 minuten
Minimumtemperatuur	60 °C
Maximale temperatuur	75 °C

2. Voor de thermische desinfectie dienen de volgende zaken ingesteld te worden:

- Type, (voor meer info zie Rada Outlook software handleiding) hierbij kan gekozen worden uit diverse mogelijkheden (zie onderstaande afbeelding):



- Opwarmtijd: instelbaar, 1 - 10 min
- Minimum tijd: instelbaar, de minimaal benodigde tijd, bij de minimum desinfectietemperatuur, kies minimaal 20 minuten (zie ISSO publ. 55.1)
- Maximum tijd: instelbaar, kies minimaal 22 minuten
- Minimum temperatuur: kies 60 °C (zie ISSO publ. 55.1)
- Maximum temperatuur: kies 70 °C (zie ISSO publ. 55.1)

3. Ga terug naar het 'Instellingen' scherm via de 'Terug' knop.

**Let op 1!** Voorafgaand aan de thermische desinfectie wordt gecontroleerd of de minimum desinfectietemperatuur bereikt wordt. Wordt tijdens de opwarmtijd de minimum desinfectietemperatuur niet bereikt, dan stopt de thermische desinfectie

**Let op 2!** Zorg ervoor dat een thermische desinfectie niet gelijktijdig met een cyclusspoeling plaats vindt.

# LOGGING DESINFECTIE

Per Rada Outlook en Rada Sense mengkraan worden de resultaten van de laatste 25 cyclusspoelingen en thermische desinfecties in de Rada webserver opgeslagen en getoond. Hierbij worden de resultaten van de cyclusspoelingen per tappunt geregistreerd en de resultaten van de thermische desinfectie per mengkraan (met aangesloten tappunten). De loggingen voor de thermische desinfectie zijn als volgt te benaderen:

1. Klik in het informatiescherm van de mengkraan (zie pagina 9) op 'Logging Desinfectie', hierna verschijnt het onderstaande scherm.
2. Van de desinfectie (indien geactiveerd) worden datum, tijd, en resultaat ('Gelukt' of 'Mislukt'), getoond.

Logging Deinfectie	Waarde
 Terug	
31-08-2021 14:33	Mislukt
30-08-2021 09:33	Mislukt
27-08-2021 13:33	Mislukt
26-08-2021 08:33	Mislukt
24-08-2021 14:33	Mislukt
23-08-2021 09:33	Mislukt
20-08-2021 13:33	Mislukt
19-08-2021 08:33	Mislukt

3. Ga terug naar het 'Instellingen' scherm via de 'Terug' knop.

**Let op!** Indien een cyclusspoeling of thermische desinfectie mislukt, kan het zijn dat de opwarmtijd op een te korte tijd ingesteld stond, waardoor de ingestelde temperatuur niet bereikt werd. Oplossing: pas de opwarmtijd aan.

# LOGGING CYCLUSPOELINGEN

Per Rada Outlook en Rada Sense mengkraan worden de resultaten van de laatste 25 cyclusspoelingen en thermische desinfecties in de Rada webserver opgeslagen en getoond. Hierbij worden de resultaten van de cyclusspoelingen per tappunt geregistreerd en de resultaten van de thermische desinfectie per mengkraan (met aangesloten tappunten). De loggingen voor de cyclusspoelingen zijn als volgt te benaderen:

1. Klik in het informatiescherm van de mengkraan (zie pagina 9) op 'Logging Cyclusspoeling', hierna verschijnt het onderstaande scherm.

2. Van de cyclusspoelingen worden datum, tijd, en resultaat getoond.

3. De navolgende resultaten van de cyclusspoelingen zijn mogelijk:

- 'Gelukt' : een geslaagde cyclusspoeling
- 'Mislukt' : een mislukte cyclusspoeling
- 'N.V.T.: niet van toepassing (bijvoorbeeld niet nodig door "slim spoelen").
- 'Geen Warm': Mislukt, de temperatuur voor cyclusspoelen werd niet bereikt.

Logging Cyclusspoeling	Tappunt 1	Tappunt 2	Tappunt 3	Tappunt 4	Tappunt 5	Tappunt 6
Terug						
01-09-2021 15:00	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm
01-09-2021 14:00	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm
01-09-2021 13:00	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm
01-09-2021 12:00	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm
01-09-2021 11:00	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm
01-09-2021 10:00	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm
01-09-2021 09:00	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm
01-09-2021 08:00	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm
01-09-2021 07:00	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm
01-09-2021 06:00	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm
01-09-2021 05:00	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm
01-09-2021 04:00	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm	Geen warm

4. Ga terug naar het 'Instellingen' scherm via de 'Terug' knop.

**Let op 1!** Indien een cyclusspoeling of thermische desinfectie mislukt, kan het zijn dat de opwarmtijd op een te korte tijd ingesteld stond, waardoor de ingestelde temperatuur niet bereikt werd.

**Let op 2!** Tappunten die niet aangesloten zijn op de Rada Outlook mengkraan worden wel getoond in de loggingen voor cyclusspoelingen en zullen een negatief resultaat tonen.

# KLOK DESINFECTIE

Per Rada Outlook mengkraan kan de starttijd van een thermische desinfectie ingesteld worden. Er kan gekozen worden voor een bepaalde dag (of dagen) van de week en de start- en eindtijd kunnen ingesteld worden. Het vakantieprogramma dient niet gebruikt te worden. Het instellen gaat als volgt:

1. Klik in het informatiescherm van de mengkraan (zie pagina 9) op 'Klok Desinfectie', hierna verschijnt onderstaand scherm.
2. Per mengkraan kan per dag van de week een thermische desinfectie geprogrammeerd worden (in de praktijk vindt een thermische desinfectie, als deze al geactiveerd wordt, meestal slechts eens per week plaats)
3. Voer per mengkraan een start- en stoptijd in op de gewenste dag van de week en de desinfectie zal starten op de ingestelde tijd.

**Let op 1!** Een Rada Outlook mengkraan, heeft voor een desinfectie, afhankelijk van het type desinfectie meer of minder tijd nodig. Houd hier rekening mee bij het bepalen van de start en stoptijd.

**Let op 2!** De Rada webserver, zorgt voor een automatische start van de thermische desinfectie. Ondanks voorzorgsmaatregelen zoals een aangesloten bewegingsmelder per Rada Outlook mengkraan, is er een verbrandingsrisico voor gebruikers. Zorg er daarom voor dat de automatische thermische desinfectie te allen tijde op een tijdstip gestart wordt waarop men er zeker van is dat er geen gebruikers aanwezig zijn.

**Let op 3!** Voor een thermische desinfectie is een grote hoeveelheid warm water van 60 °C of hoger nodig. Indien niet voldoende warmwater aanwezig is, zal de thermische desinfectie mislukken.

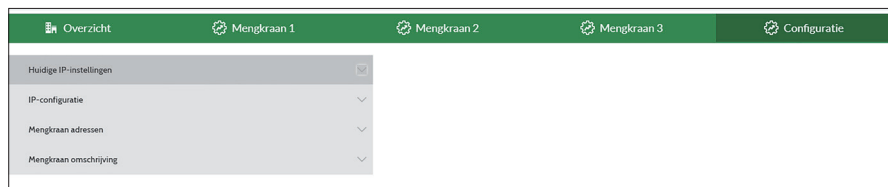
**Let op 4!** Tijdens thermische desinfectie ontstaat veel stoom, zorg voor afdoende ventilatie/afzuiging.

desinfectie klok		
☰ Terug		
📅 Status klok		Uit
🕒 Tijd tot actief		1035 min
kop	Begin	Stop
maandag	10:30 uur	10:45 uur
dinsdag	15:30	15:45 uur
Woensdag	24:00 uur	24:00 uur
Donderdag	09:30	09:40
Vrijdag	14:30	14:50
zaterdag	24:00 uur	24:00 uur
Zondag	24:00 uur	24:00 uur

# CONFIGURATIE SCHERM

In het configuratiescherm, is informatie te vinden over de 'IP-instellingen' en kunnen daarnaast de 'IP-configuratie', 'Mengkraan adressen' en "Mengkraan omschrijvingen" gewijzigd worden.

1. Klik in het informatiescherm van de mengkraan (zie pagina 9) op 'Configuratie', bovenin de groene balk, hierna verschijnt het onderstaande scherm.



2. Door te klikken op 'Huidige IP-instellingen' verschijnt onderstaande informatie.

Huidige IP-instellingen
IP-adres
Subnet
poort
DNS server
Status hoofdcomputer

3. Door te klikken op 'IP-configuratie' verschijnt onderstaande informatie, waarvan de instellingen gewijzigd kunnen worden.

IP-configuratie
DHCP
Hoofdcomputer adres
Actieve IP-instellingen

4. Door te klikken op 'Mengkraan adressen' verschijnt onderstaand scherm, waarin de adressen van de mengkraan gewijzigd kunnen worden.

Mengkraan adressen
Adres Mengkraan 1
Adres Mengkraan 2
Adres Mengkraan 3
Adres Mengkraan 4
Adres Mengkraan 5
Adres Mengkraan 6
Adres Mengkraan 7
Adres Mengkraan 8




# CONFIGURATIE SCHERM

5. Door te klikken op 'Mengkraan omschrijving' verschijnt onderstaand scherm, waarin de omschrijving per mengkraan ingesteld kan worden. (20 karakters)

Mengkraan omschrijving
Omschrijving Mengkraan 1
Omschrijving Mengkraan 2
Omschrijving Mengkraan 3

# ALARMEN

De Rada webserver beschikt over een aantal alarmeringen.

1. Klik op het alarm symbool in de groene balk  waarna het onderstaande scherm verschijnt.

Spanningswegval regelaar geweest	B	
Rada-eenheid 1 offline	EEN	
Desinfectie unit 1 mislukt	EEN	
Rada-eenheid 2 offline	EEN	
Deinfectie unit 2 mislukt	EEN	
Rada-eenheid 3 offline	EEN	
Deinfectie unit 3 mislukt	EEN	

Alarmeringen die kunnen voorkomen zijn o.a.:

- Spanningswegval Rada webserver (regelaar)
- Rada unit 1 (Outlook mengkraan 1) offline
- Desinfectie unit 1 (Outlook mengkraan 1) is mislukt
- Fout cyclusspoeling unit 8 (Outlook mengkraan 8)
- Batterij vervangen unit 6 (Outlook mangkraan 6)

Indien in de lijst van alarmen het alarmsymbool  wordt getoond, betekent dit dat het alarm actief is. Voorbeeld: de desinfectie van een mengkraan is 'Mislukt'. Indien de daaropvolgende desinfectie 'Gelukt' verdwijnt het alarm symbool en wordt vervangen door het enter symbool . Dit enter symbool moet bevestigd worden, d.w.z. de beheerder moet aantonen dat hij het alarm geconstateerd heeft. Dit geschied door er op te klikken, waarna het alarm verdwijnt.

# IN/UITGANGEN

De Rada webserver beschikt over een viertal analoge en digitale in/uitgangen. Deze worden op dit moment nog niet gebruikt. T.z.t. zullen hiervoor mogelijkheden vrij gegeven worden.

# KLANTENINFORMATIE

## Kwaliteitsgarantie

Dit product heeft een wettelijke garantie die start op de aankoopdatum. Binnen de garantieperiode zullen materiaalgebreken kosteloos verholpen worden door reparatie of vervanging.

## De garantie geldt onder de navolgende omstandigheden:

- Het product moet geïnstalleerd en onderhouden zijn volgens de algemene installatie-richtlijnen en de richtlijnen in deze handleiding.
- Reparatie geschied enkel door ons of door ons daartoe aangewezen personen.
- Reparatie onder garantie verlengt de garantieperiode niet. De garantie op vervangen onderdelen eindigt op het einde van de originele garantieperiode
- Voor garantie op douchekoppen en andere consumentenartikelen hebben wij het recht om enkel reserve onderdelen te versturen.

## De garantie geldt niet voor:

- De kosten van servicebezoeken voor fouten en storingen die niet als oorzaak het product hebben (bijvoorbeeld problemen en storingen door incorrect installeren, incorrect gebruik, gebrek aan onderhoud, kalk- en vuilafzettingen, vorstschade en vuil in (dichtzittende) zeeffilters) of waar geen fouten/ gebreken in het product gevonden kunnen worden.
- Problemen ontstaan door waterzijdige of elektrische problemen.
- De compensatie van het niet kunnen gebruiken van het product of daaraan verwante zaken.
- Storingen en fouten veroorzaakt doordat het product gerepareerd of aangepast is door niet door ons daartoe bevoegde personen.
- Routinematige onderhoud en/of te vervangen onderdelen in het kader van richtlijnen voor routinematig onderhoud.

## Wat te doen bij een storing

Indien het product bij ingebruikname niet goed functioneert, neem dan contact op met uw installateur om te controleren of het product geïnstalleerd en ingeregeld is zoals aangegeven in de handleiding.

Indien dit het probleem niet oplost kunt u contact opnemen

met Rada Sanitairtechniek B.V.

Indien de prestaties van het product verminderen, controleer dan aan de hand van deze handleiding of onderhoud nodig is. Neem contact met ons op voor advies.

## Rada Klantenondersteuning

### Service helpdesk

Onze commercieel technische mensen op kantoor kunnen u ondersteunen met advies over storingen, onderdelen, accessoires of een bezoek van onze service-dienst. Zorg dat u productnaam en type, evenals aankoopdatum bij de hand hebt.

### Onderdelen en Accessoires

Wij hebben onderdelen en accessoires voor onze producten op voorraad ter ondersteuning gedurende de levensduur van het product.

### Service-dienst

Wij bieden u de mogelijkheid het onderhoud en reparaties uit te laten voeren door onze eigen Rada service-dienst.

### Service contracten

Periodiek onderhoud van onze producten is essentieel voor blijvend goede prestaties en veiligheid.

Wij bieden u de mogelijkheid het jaarlijks onderhoud aan de Rada producten uit te laten voeren door onze eigen Rada service-dienst.

Neem contact op met:

**Rada Sanitairtechniek BV**  
**Anthonie Fokkerstraat 81**  
**3771 MP Barneveld**

**T. +31 342 41 40 88**  
**E. info@rada-nl.com**  
**W. www.radacontrols.com**

Rada is een geregistreerd handelsmerk van Kohler Mira Limited. Wij behouden ons het recht voor om producten te wijzigen zonder kennisgeving vooraf.



FM 14648

