

Rada infoblad

Voorwaarden voor het uitvoeren van service binnen de garantieperiode aan Rada Outlook en Rada Sense systemen door de Rada servicedienst

De Rada mengkranen hebben een garantie van 2 jaar die start op de aankoopdatum. Binnen de garantieperiode zullen materiaalgebreken kosteloos verholpen worden door reparatie of vervanging, onder onderstaande voorwaarden:

De garantie geldt onder de navolgende omstandigheden:

- Het product moet geïnstalleerd en onderhouden zijn volgens de algemene installatierichtlijnen en de richtlijnen in de handleiding.
- Reparatie geschied enkel door ons of door ons daartoe aangewezen personen.
- Reparatie onder garantie verlengt de garantieperiode niet. De garantie op vervangen onderdelen eindigt op het einde van de originele garantieperiode
- Onderhoud vindt plaats tijdens kantooruren, voor werkzaamheden buiten kantooruren geldt een meerprijs.

De garantie geldt niet voor:

- De kosten van servicebezoeken voor fouten en storingen die niet als oorzaak het product hebben (bijvoorbeeld problemen en storingen door incorrect installeren, incorrect gebruik, gebrek aan onderhoud, kalk- en vuilafzettingen, vorstschade en vuil in zeeffilters) of waar geen fouten/gebreken in het product gevonden kunnen worden.
- Producten die niet eenvoudig bereikbaar zijn. De extra tijd benodigd om toegang te krijgen tot het product en om alles weer in de oude staat terug te brengen wordt in rekening gebracht.
- Voor locaties waar onze servicemonteur, volgens de geldende voorschriften, niet alleen ter plaatse mag zijn (bijvoorbeeld installaties onder vloeren en in een aantal gevallen boven plafonds). Hiervoor dient iemand direct kosteloos beschikbaar gesteld te worden.
- Problemen ontstaan door waterzijdige of elektrische problemen.
- De compensatie van het niet kunnen gebruiken van het product of daaraan verwante zaken.
- Storingen en fouten veroorzaakt doordat het product gerepareerd of aangepast is door niet door ons daartoe bevoegde personen.
- Routinematige onderhoud en/of te vervangen onderdelen in het kader van richtlijnen voor routinematig onderhoud.
- Onderhoud buiten kantooruren, voor werkzaamheden buiten kantooruren geldt een meerprijs.

Voor de service binnen de garantieperiode op Rada Outlook en Rada Sense mengkranen geldt tevens:

1. Alle aansluitingen op de Rada mengkranen en sensorboxen dienen eenvoudig toegankelijk te zijn ter controle.
2. Er dient warm en koud water aanwezig te zijn op de aansluitingen van de Rada Outlook mengkranen.
3. In de warm- en koudwatertoevoer dienen (de meegeleverde) afsluiters gemonteerd te zijn.
4. De Rada mengkranen dienen d.m.v. de meegeleverde transformatoren aangesloten te zijn op 230 V AC.
5. De Rada Outlook sensorbox en bedieningssensoren dienen aangesloten te zijn.
6. Indien de Rada mengkranen in een netwerk aangesloten zijn, dient de netwerkkabel aangesloten te zijn.
7. Indien de Rada mengkranen in een netwerk aangesloten zijn, dienen de sensorboxen geadresseerd te zijn.
8. Het uitvoeren van een thermische desinfectie valt niet onder service en/of garantie, het dient van tevoren aangegeven te worden, de extra kosten worden doorberekend.

Wat te doen bij een storing

Indien het product bij ingebruikname niet goed functioneert, neem dan contact op met uw installateur om te controleren of het product geïnstalleerd en ingeregeld is zoals aangegeven in de handleiding. Indien dit het probleem niet oplost kunt u contact opnemen met Rada Sanitairtechniek B.V.

Indien de prestaties van het product verminderen, controleer dan aan de hand van de handleiding of onderhoud nodig is. Neem contact met ons op voor advies.