

Rada infoblad

Onderwerp: Voorwaarden voor ondersteuning bij koppeling van Rada producten in een netwerk, op een GBS of op een laptop/PC

1. Algemeen

Rada kent een aantal producten (Rada Outlook, Rada Sense) die aangesloten kunnen worden in een netwerk en gekoppeld kunnen worden op een GBS. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van het modbus protocol. Indien gewenst kan een Rada servicemonteur tegen betaling op afspraak zorgen voor ondersteuning.

2. Voorwaarden voor ondersteuning en benodigde voorbereidingen op de locatie:

Om de ondersteuning door de Rada servicemonteur soepel te laten verlopen, dienen onderstaande zaken absoluut* aanwezig/gereed te zijn op de locatie:

1. Alle Rada mengkranen dienen op de juiste wijze in een netwerk (maximaal 31 mengkranen) aangesloten en geadresseerd te zijn. Zie ook de Rada handleidingen en onderstaand installatieschema 9.
2. Alle Rada mengkranen dienen direct en eenvoudig toegankelijk te zijn, zonder dat extra werkzaamheden verricht hoeven te worden.
3. De netwerkkabel Can-bus) van het Rada mengkranen netwerk naar het GBS (of naar de laptop/PC) dient aanwezig te zijn voor aansluiting.
4. Er dient iemand aanwezig te zijn van/namens de GBS leverancier met kennis over koppeling van producten en systemen, om de daadwerkelijke koppeling te realiseren. Bij koppeling op een laptop/PC i.p.v. een GBS dient de verantwoordelijke persoon aanwezig te zijn.
5. Voor een afspraak voor ondersteuning verzoeken wij u minimaal 2 weken van tevoren contact met ons op te nemen. Onze servicemonteur maakt dan een afspraak met uw contactpersoon. Stuur hiervoor een email naar service@rada-nl.com.

*Als tijdens het bezoek van de Rada servicemonteur blijkt dat niet aan de inregelvoorwaarden 1 t/m 5 is voldaan, kan dit voor extra werkzaamheden voor de Rada servicemonteur zorgen. Dit brengt extra kosten met zich mee die doorberekend worden. Daarnaast bestaat dan de kans dat een nieuwe afspraak gemaakt moet worden om de werkzaamheden af te kunnen ronden.

07/23 Technische wijzigingen voorbehouden

