

Zorgen voor producten is zorgen voor mensen

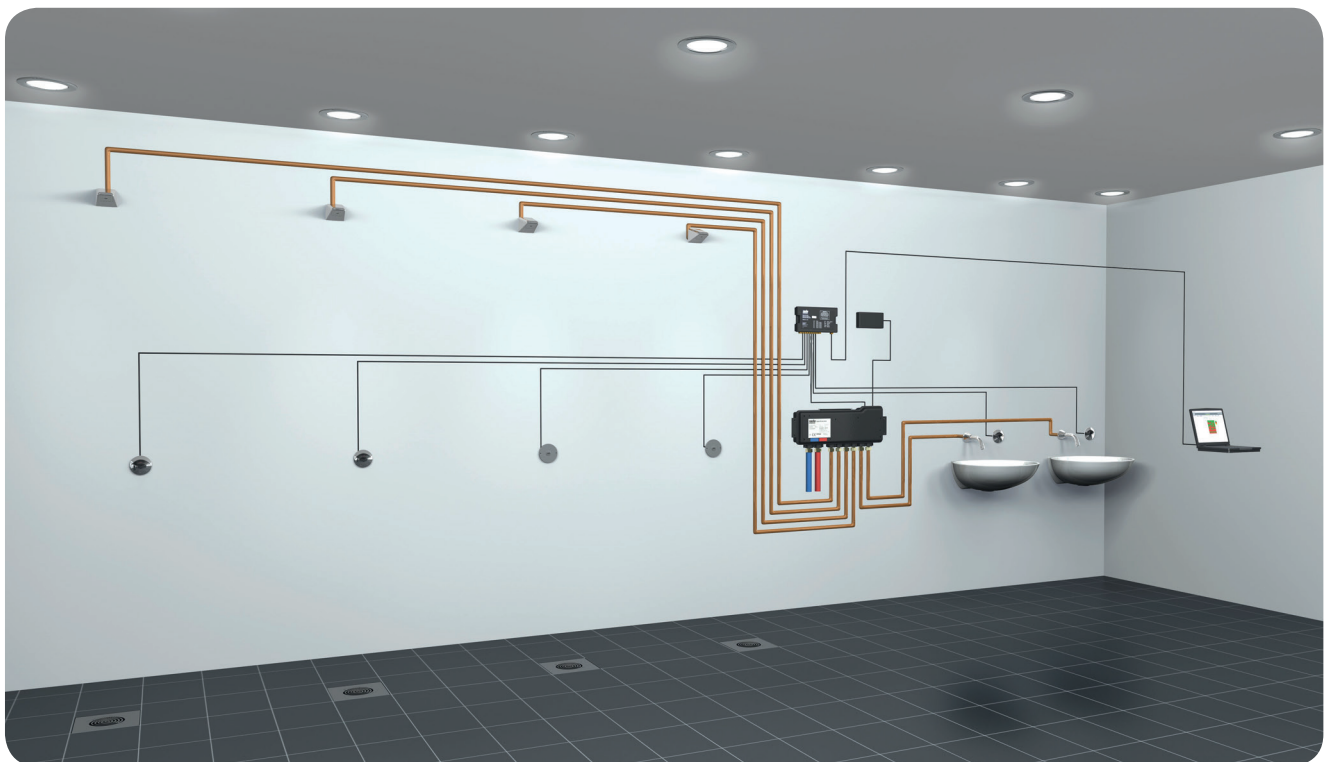
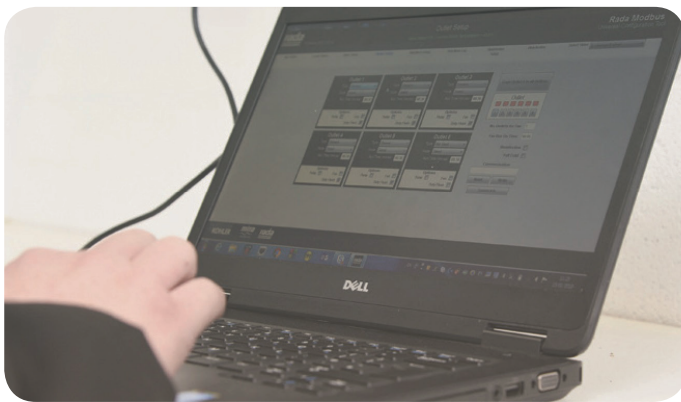
Specialistische service voor uw douche- en wasruimten

**Verleng de
garantieperiode
van 2 naar 5 jaar!**



Natuurlijk zorgt u ervoor

U stelt de veiligheid van de gebruiker centraal. U kunt die veiligheid nog beter waarborgen door gebruik te maken van het Rada serviceteam. Het Rada serviceteam biedt de mogelijkheid om risico's te reduceren en veiligheid te vergroten voor uw gebruikers. Dus of het nu gaat om installaties in de zorgsector, in het onderwijs of in sport en recreatie; u kunt er van verzekerd zijn dat wij u de juiste service voor de Rada producten bieden.



Niemand kent onze producten beter dan wij

We innoveren, ontwikkelen en produceren al onze producten zelf. Het is dus logisch dat ons serviceteam het best in staat is om service te verlenen, zodat uw systemen veilig zijn en blijven voor alle gebruikers.

We bieden een breed scala aan service mogelijkheden om de veiligheid en prestaties van uw systemen te waarborgen, van het inregelen van mengkranen tot service en onderhoud. Onderstaand de mogelijkheden:



Inregelen van producten en systemen



Opslaan van gelogde data



Ondersteuning bij koppeling aan een GBS



Servicecontracten voor producten en systemen



Jaarlijkse controle op goede werking van producten en systemen



Verhelpen van storingen zonder servicecontract

Indien u kiest voor Rada, bent u verzekerd van het service niveau dat u mag verwachten van de internationale experts op het gebied van sanitair voor openbare douche- en wasruimten.

In goede handen

Correct werkende douche- en wasruimten zijn van vitaal belang. Storingen aan producten kunnen het risico op lichamelijk letsel en besmetting door in het water aanwezige bacteriën vergroten. Dit met name voor kwetsbare en jonge gebruikers.

Daarom bieden we de mogelijkheden van ons eigen Rada serviceteam. Samen vinden we de oplossing die het best bij u, uw organisatie en uw budget past. Omdat zorg voor Rada producten, zorg voor uw gebruikers betekent.

Preventief Onderhoud

Preventief onderhoud is essentieel voor blijvend goede werking van producten en systemen. Het Rada service team kan dit voor u uitvoeren zodat de prestaties en veiligheid van onze producten in uw installatie verzekerd zijn.



Controle op goede werking

Wij bieden u de mogelijkheid om de producten en systemen door ons te laten controleren op goede werking. De controle is gebaseerd op reguliere inspecties en het testen van de prestaties. U kunt deze controle combineren met preventief onderhoud. U bepaalt zelf de regelmaat van de controles voor uw specifieke situatie.



Inregelservice









Of het nu gaat om onze digitale mengkranen en systemen of om de meer traditionele producten, indien gewenst verzorgen wij het inregelen voor u. Hierbij zorgen we ervoor dat de door u gewenste instellingen geprogrammeerd worden.

Storingen verhelpen zonder servicecontract

Onafhankelijk van de leeftijd van een product, kunt u ons serviceteam invoeren om een storing te verhelpen. Hierbij betaald u per bezoek. Daarnaast beschikken we over de mogelijkheid om onderdelen te leveren, de meeste leveren we uit voorraad.

Geen cent teveel, een aanbieding op maat

Betaal enkel voor datgene wat u nodig heeft. Vrijwel alle installaties zijn verschillend, daarom kiezen we voor een flexibele benadering bij onze aanbiedingen voor service en onderhoud. Hierbij houden we rekening met uw specifieke wensen. U krijgt van ons een service aanbieding op maat, rekening houdend met:

-  Aantal producten
-  Aantal locaties met een servicecontract in een regio
-  Toegankelijkheid van producten
-  Service buiten kantooruren (enkel in overleg)
-  Aantal producten
-  Upgrade van inregelservice naar onderhoudscontract
-  Service wensen
-  Controle van de (eventuele) thermische desinfectie

Samen vinden we een oplossing die werkt voor u, uw organisatie, uw gebruikers en uw budget.

Wat houden onze vormen van service in

	 Preventief Onderhoud/ Contract	 Controle op goede werking	 Inregel - Service	 Service & Onderhoud zonder contract
Eerste service bezoek Check van de bestaande producten en installatie, op basis waarvan een servicecontract opgesteld wordt.	•	•	•	
Rada registreert de garantieperiode De periode begint op de inregeldatum i.p.v. de aankoopdatum.			•	
Een inregelrapport Opgesteld n.a.v. het bezoek van onze servicedienst.			•	
Installeren van de actuele software Voor het inregelen van digitale producten, indien benodigd.			•	
Volledig inregelen van de installatie Adresseren, instellen van parameters zoals bijvoorbeeld cyclusspoelingen en thermische desinfectie. Aangeven van eventuele aandachtspunten.			•	
Ondersteuning bij koppeling aan een GBS Ondersteuning en advies over specifieke mogelijkheden en werking.**			•	
Jaarlijkse of halfjaarlijkse servicebezoeken Op basis van het servicecontract.	•	•		
Volledig onderhoud en controle Vervanging, indien nodig, van onderdelen volgens richtlijnen fabrikant.	•			•
Productcontrole Inclusief temperatuurcheck en controle van volumestroom.	•	•		
Korting op onderdelen Bij vervanging tijdens service bezoek.	•	•		•
Service bij tussentijdse storingen Geen voorrijdkosten, geen service-uren, enkel de onderdelen worden berekend.*	•			
Service buiten kantooruren Mogelijkheden in overleg.				•
Advies bij vervanging van producten Voor producten die niet meer leverbaar zijn of niet meer gerepareerd kunnen worden.	•	•		•
Controle van instellingen. Bij digitale mengkranen.	•	•		
Controle van resultaten van beheersmaatregelen Checken van de resultaten van cyclusspoelingen en laatste thermische desinfectie (indien geprogrammeerd).	•	•	•	
Direct contact met onze commercieel technische helpdesk Voor informatie en ondersteuning.	•	•	•	•

*Afhankelijk van het soort contract. **Wordt extra berekend.

Verleng de garantieperiode van 2 naar 5 jaar

Kies voor een Rada onderhoudscontract en verleng hiermee de garantieperiode van 2 naar 5 jaar. Op alle producten van Rada heeft u een standaard garantie van 2 jaar. Indien u binnen een jaar na installatie kiest voor een Rada onderhoudscontract wordt de garantieperiode verlengd tot 5 jaar!

U betaalt de eerste 5 jaar enkel voor het onderhoudscontract en niet voor materialen.



Problemen oplossen, mogelijkheden verkennen

Een product kan alleen maar werkelijk goed zijn als het goed functioneert. Rada beschouwt zichzelf als probleemoplosser. Wij hebben het ons tot doel gesteld om enkele grote kwesties aan te pakken, om levens te redden en natuurlijke bronnen te behouden. Onze designteams winnen wereldwijd erkende prijzen; niet alleen omdat hun ontwerpen opvallend zijn, maar omdat ze creëren met het doel om veiligheid simpel te maken.





De experts in sanitair voor openbare douche- en wasruimten.

Sinds de jaren dertig van de vorige eeuw is Rada actief op het gebied van producten en systemen voor openbare douche- en wasruimten. Als onderdeel van de Kohler groep, ontwikkelen we intelligente systemen waarbij we gebruik maken van de nieuwste technologie. Door gebruik te maken van innovatieve oplossingen kunnen we aan de strengste eisen voldoen.

Neem contact met ons op

Rada – A Kohler Company

Rada Sanitairtechniek B.V.
Anthonie Fokkerstraat 81
3772 MP Barneveld

T 0342-414088

E info@rada-nl.com

www.radacontrols.com